

Buchungsbestätigung und Rechnung

Ihrer Günstig-Airline - Germanwings

Herr Detlef Grohmann
 Birkenweg 86
 14776 Brandenburg+Havel

Deutschland

Buchungscode / Rechnungsnummer: **T294YB**

Tag der Buchung: 04.10.2012 16:59
 Änderungsdatum: 04.10.2012 16:59

Passagier

1 Frau Stephanie Steinmetz

Flug

Datum	Flug	Abflug	Ankunft	
20.10.2012	4U 8124	06:50	Berlin-Schönefeld	08:00 München (X)

Alle Zeitangaben beziehen sich auf die jeweiligen Ortszeiten.

Rechnungsdaten

Bezeichnung	Betrag	
Gesamtflugpreis		49.99 €
Flugpreis	31.55 €	(3)
Flughafengebühren	9.52 €	(3)
Staatliche Luftverkehrssteuer	8.92 €	(3)
weitere Zusatzleistungen		21.40 €
1 x Transaktionsentgelt	9.50 €	(3)
1 x 1. Gepäckstück (BASIC)	11.90 €	(3)
Gesamtbetrag		71.39 €
Entrichteter Betrag		71.39 €
Visa (04.10.2012)	71.39 €	
Offen		0.00 €
(3) 19% Mehrwertsteuer (11.40 €)	59.99 €	71.39 €

Wir danken Ihnen für Ihre Buchung bei Germanwings. Drucken Sie diese Seite bitte aus. Sie enthält alle Details zu Ihrem Flug. Mit Ihrem Buchungscode und Ihrem Ausweis erhalten Sie am Flughafen Check-In eine Bordkarte. Germanwings wünscht Ihnen einen guten Flug.

Wichtige Flughafen Informationen

Achtung:

Germanwings startet und landet in München am Terminal 1 Bereich D.

Ihre gebuchten Zusatzleistungen

- 1. Gepäckstück (1xBAG1)

Passagier	Hinflug (BASIC)	Rückflug (BASIC)
1	BAG1	-

Wichtiger Hinweis zu Ihrer Buchung

Ihre Buchung enthält die zu diesem Zeitpunkt gültigen Flugplandaten. Aufgrund der Kapazitätssituation an diversen europäischen Flughäfen kann es zu geringfügigen Abweichungen der Abflugzeiten kommen. Wir empfehlen Ihnen deshalb, bis 24 Stunden vor Flugdatum nochmals die Gültigkeit der Flugzeiten anhand des **Flugplanes** auf unserer Website www.germanwings.com zu überprüfen. Nutzen Sie auch unseren komfortablen *Web und Mobile Check-In* bereits ab 72 Std. vor Abflug ab allen jeweils verfügbaren Flughäfen. Sitzplatzreservierung: Die Reservierung eines Sitzplatzes ist auch nach dem Kauf des Flugtickets noch möglich. Die nachträgliche Buchung eines Platzes kann bis 3 Stunden vor Abflug über unsere *Homepage*, unser Call Center oder am Flughafen-Schalter getätigt werden. Die Reservierung eines Sitzplatzes kostet 8 Euro pro Passagier und Strecke (innerdeutsch zzgl. Mehrwertsteuer). Wird der Sitzplatz nachträglich gebucht und mit Kreditkarte bezahlt, fällt ein vermindertes Kreditkartentgelt von 1,50 EUR (innerdeutsch zzgl. Mehrwertsteuer) an. Wenn Sie auf die Reservierung verzichten, wird Ihnen beim Check-In automatisch ein Sitzplatz ohne zusätzliche Kosten zugewiesen.

Check In

- Unsere Check-In Schalter öffnen jeweils 2 Stunden vor Abflug. Der Check-In Schalter schließt 30 Minuten vor Abflug. Fluggäste, die sich nicht spätestens 30 Minuten vor der flugplanmäßigen Abflugzeit am Check-in-Schalter eingefunden und sich beim Abfertigungspersonal gemeldet haben, können nicht mehr abgefertigt werden.
- Halten Sie beim Check-In einen amtlichen Lichtbildausweis, auch für Kinder, bereit.
- Bitte beachten Sie, dass Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren, die nicht in Besitz eines eigenen (Reise-) Passes sind, in Frankreich und Spanien eine schriftliche Autorisierung der Eltern vorweisen müssen, um ihren Heimatstaat verlassen zu können. Die Autorisierung ist nur durch ein amtliches Formular möglich, das im lokalen Rathaus oder Polizeirevier erhältlich ist und von den Eltern ausgefüllt und unterschrieben werden muss. Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren (bei kroatischer Staatsangehörigkeit unter 14 Jahren), die ohne Begleitung von zur Personensorge Berechtigten reisen, müssen für die Ein-/Ausreise nach/aus Kroatien sowohl den eigenen Reisepass als auch eine schriftliche Autorisierung der Eltern vorweisen. Die Autorisierung muss notariell beglaubigt sein. Eine notariell beglaubigte schriftliche Autorisierung der Eltern ist auch für die Ein-/Ausreise nach/aus Portugal erforderlich, sofern es sich um Kinder unter 12 Jahren handelt.
- Jeder Fluggast kann ein Stück Handgepäck bis zu 8 kg mit den Höchstmaßen von 55 x 40 x 20 cm mit an Bord nehmen. Größere und schwerere Gepäckstücke müssen am Schalter aufgegeben werden.
- Bitte beachten Sie unbedingt die neue Regelung für Handgepäck auf Flügen innerhalb der Europäischen Union zum 06.11.2006. Die genauen Bestimmungen finden Sie unter www.germanwings.com sowie in unseren Allgemeinen Beförderungsbedingungen.

- Anmeldung von Reisegepäck: Für Gepäckstücke, die aufgegeben werden, fällt ein Zuschlag an. Bitte beachten Sie, dass ein Gepäckstück nicht schwerer als 32 Kilogramm sein darf. Weitere Informationen zum Thema *Gepäck* finden Sie unter www.germanwings.com sowie in unseren Allgemeinen Beförderungsbedingungen.
- Sondergepäck benötigt immer eine Voranmeldung. Sie können Sondergepäck wie z.B. Golftaschen, Skiausrüstungen, Surfbretter, Fahrräder entweder während Ihrer Flugbuchung im Internet, per Telefon in unserem Call-Center oder am Germanwings Ticketschalter gegen Gebühr anmelden. Bitte beachten Sie, dass die Anmeldung des Transports von Sportwaffen nur über unser Call-Center möglich ist. Bei innerdeutschen Flügen wird auch auf Gebühren für den Transport von Sondergepäck 19% MwSt. erhoben.
- Beachten Sie vor Antritt Ihres Fluges die Einreisebestimmungen (Visa oder Pass) für Ihr Reiseziel.
- Für Gegenstände in Ihrem Reisegepäck wie Medikamente, Dokumente, Wertsachen, verderbliche, zerbrechliche, optische, elektronische Artikel, Geld, Schmuck, Geschäftsunterlagen, Schlüssel, Scheck- und Kreditkarten etc.pp. übernehmen wir keinerlei Haftung.

Bequeme Nachbuchung von Zusatzleistungen

Die nachträgliche Buchung von Zusatzleistungen wie Gepäck, Übergepäck, Sitzplatzreservierungen, sonstige Zusatzleistungen wie Rollstuhl, Sportgepäck, Golfausrüstung etc. kann schnell und unkompliziert auf www.germanwings.com unter My Germanwings/ Meine Buchungen oder in unserem Call Center vorgenommen werden.

Tarifbeschränkungen

Wenn Sie Ihren gebuchten Flug nicht antreten können, ist es möglich, Ihr Ticket auf eine andere Person zu übertragen. Namensänderungen sind auf allen Germanwingsflügen möglich. Namensänderungen können Sie über das Germanwings Call Center unter Angabe des Buchungscode und mindestens 24 Stunden vor Antritt der gesamten Reise anmelden. Die Kosten für die Namensänderung betragen 35 EUR pro Person und Buchung. Wenn der aktuelle Flugpreis höher ist als der von Ihnen ursprünglich bezahlte Preis, wird zusätzlich der Differenzbetrag in Rechnung gestellt.

BASIC:

Der angegebene Reisepreis gilt inklusive aller Steuern und Gebühren. Änderungen getätigter Buchungen können Sie innerhalb dieses Tarifs über unsere Website oder über das Germanwings Call Center, je nach Verfügbarkeit, bis zwei Stunden vor Abflug vornehmen. Es wird eine Umbuchungsgebühr erhoben. Für die telefonische Umbuchung berechnen wir eine zusätzliche Bearbeitungspauschale. Sollte der ursprünglich gebuchte Flugpreis nicht mehr verfügbar sein, wird die Differenz des zum Zeitpunkt der Buchungsänderung gültigen Flugpreises erhoben.

FLEX:

Der angegebene Reisepreis gilt inklusive aller Steuern, Gebühren, Entgelte und ggf. MwSt. Ein Gepäckstück bis zu einem Gesamtgewicht von 23 kg kann ohne Zusatzkosten am Schalter aufgegeben werden. Umbuchungen können Sie über unsere Website, an unseren Airport Sales Schaltern oder über unser Call Center je nach Verfügbarkeit, bis 30 Minuten vor Abflug kostenlos vornehmen. Stornierungen können Sie bis 30 Minuten vor Abflug über unser Call Center oder an unseren Airport Sales Schaltern gegen eine Gebühr von €25/£22/36\$/37 SFR pro Person und Strecke vornehmen. Das Flex Plus Ticket ist 1 Jahr ab Buchungsdatum gültig. Nach Ablauf der Gültigkeit verfallen jegliche Ansprüche.

BEST:

Der angegebene Reisepreis gilt inklusive aller Steuern und Gebühren. Dieser Tarif beinhaltet ein aufzugebendes Gepäckstück, eine kostenlose Sitzplatzreservierung und einen Snack-Gutschein über 3,80 EUR. Änderungen getätigter Buchungen können Sie innerhalb dieses Tarifs über unsere Website oder über das Germanwings Call Center, je nach Verfügbarkeit,

bis zwei Stunden vor Abflug vornehmen. Es wird eine Umbuchungsgebühr erhoben. Für die telefonische Umbuchung berechnen wir eine zusätzliche Bearbeitungspauschale. Sollte der ursprünglich gebuchte Flugpreis nicht mehr verfügbar sein, wird die Differenz des zum Zeitpunkt der Buchungsänderung gültigen Flugpreises erhoben.

CORPORATE FLEX:

Der angegebene Reisepreis gilt inklusive aller Steuern, Gebühren, Entgelte und ggf. MwSt. Umbuchungen können Sie über unsere Website, an unseren Airport Sales Schaltern oder über unser Call Center je nach Verfügbarkeit, bis 2 Stunden vor Abflug kostenlos vornehmen. Stornierungen können Sie bis 2 Stunden vor Abflug über unser Call Center oder an unseren Airport Sales Schaltern gegen eine Gebühr von €50/£35/74\$/84 SFR pro Person und Strecke vornehmen. Sollte der ursprünglich gebuchte Flugpreis nicht mehr verfügbar sein, wird die Differenz des zum Zeitpunkt der Buchungsänderung gültigen Flugpreises erhoben.

BLIND BOOKING:

Bitte beachten Sie, dass eine Blind Booking Buchung nicht in My Germanwings gespeichert wird. Umbuchungen sind ausschließlich über das Germanwings Call Center möglich. Hierbei erheben wir bei Änderung des Reisedatums eine Umbuchungsgebühr von 30 EUR, bei Änderung des Passagiernamens von 35 EUR, jeweils zuzüglich der Call Center Gebühr von 8 EUR und der Differenz zum neuen Flugpreis. Für Blind Booking Flüge können Ihnen keine Boomerangs gutgeschrieben werden. Weitere Bestimmungen zum Blind Booking entnehmen Sie bitte Artikel 23 unserer Allgemeinen Beförderungsbedingungen (ABB).

- Reservierungen sind personengebunden. In der Buchung angegebene Namen müssen mit den Namen im Pass übereinstimmen.
- Flugstreckenänderungen sind nicht möglich.

Sie haben bei der Buchung unseren allgemeinen Beförderungsbedingungen (ABB) zugestimmt. Den genauen Wortlaut der ABB finden Sie im Internet unter www.germanwings.com.

Call Center:

Deutschland +49 (0) 900-19-19-100

0,99 EUR pro Minute aus dem Festnetz der deutschen Telekom. Preise für Mobilfunkteilnehmer können abweichen.

Öffnungszeiten 06:00–24:00 Sommerflugplan Periode 06:00–23:00 Winterflugplan Periode

Umsatzsteuerausweis

Bei innerdeutschen Flügen wird 19% Mehrwertsteuer auf den Flugpreis und auf Zusatzleistungen (z.B. Übergepäck, Umbuchung) erhoben. Bei Auslandsflügen erfolgt eine Rechnung / Buchungsbestätigung ohne Umsatzsteuerausweis gemäß § 26, Abs. 3 UstG.

Wenn diese Buchung mit einer AirPlus-Karte bezahlt wurde, berechtigt diese Rechnung nicht zum Vorsteuerabzug. Die Rechnung von Lufthansa AirPlus erfüllt diesen Zweck.